ACTA N° 356

FECHA: Bogotá, septiembre, 21 de 2023.

HORA: 3:30 p.m. - 4:15 am.

LUGAR: Comunidad de Cuidado San José Sasaima.

TEMA: Revisión matriz de citas medicas

ASISTENTES: Lista de asistencia

ORDEN DEL DÍA:

1. Realizar revisión de la matriz de citas médicas y realizar asistencia técnica para entrega y continuidad del proceso

DESARROLLO:

Siendo las 3:30 p.m. se realiza reunión con los profesionales del equipo técnico de la subdirección para la vejez encargados de realizar revisión y asistencia técnica de la matriz de citas médicas Sandra Fajardo y Jose Sanchez junto con los delegados encargados de la unidad operativa San José Sasaima, en la reunión se pudo observar que la matriz se encuentra diligenciada casi en su totalidad se revisaron casos que se encontraban en alerta y se realizan las siguientes orientaciones:

- Completar las fechas de realización de citas médicas.
- Una vez diligenciadas las fechas de realización la matriz arrojara las alertas correspondientes y deben diligenciar el espacio de observaciones explicando la razón por la cual se generó la alerta

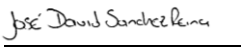
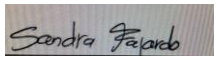
- Mantener actualizada la matriz por lo menos semanalmente ya que no se puede diligenciar al final el mes debido a que es un documento dinámico y las personas mayores pueden tener cambios constantes con sus procesos de salud.
- Se orienta al área de enfermería que después de las gestiones realizadas por llamada telefónica, presencial o agendamiento por correo electrónico y después de trascurrir máximo un mes sin obtener respuesta por las gestiones previamente mencionadas deben generar PQR.

Compromisos: N/A

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Enviar matriz completa	Enfermería	22-09-2023
Realizar la gestión de las PQRS de los procesos en salud que no se han podido obtener sobre todo los del área de psiquiatría dirigido a la su EPS y a Secretaría de Salud.	Enfermería	21-09-2023

CONVOCATORIA.: No aplica

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Jose David Sánchez	Contratista	Subdirección para la Vejez	
Sandra Carolina Fajardo	Contratista	Subdirección para la Vejez	
Julieth Letti Vargas Barrantes	Profesional de enfermería	C.C San José Sasaima	JULIETH IETTI VARGAS B.
Erica Fernanda Álvarez Aristizábal	Auxiliar de enfermería	C.C San José Sasaima	Erica Alvarez a.

Elaboró: Jose David Sanchez – Profesional Subdirección para le Vejez